Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») является публичной офертой и определяет юридические взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Риверсити» (далее - «Правообладатель») и любым дееспособным лицом, использующим принадлежащее Правообладателю Программное обеспечение Ковёрс (Coverse) (далее - «Приложение») через веб-сайты https://app.coverse.team и https://coverse.team/ (далее – «Пользователь»).

Регистрация Пользователем аккаунта в Приложении и дальнейшее его использование, а также использование Сайта и/или Приложения без регистрации аккаунта означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения. В случае непринятия условий Пользователь обязан прекратить использование Приложения и Сайта.

Термины и определения

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Риверсити» (основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1106316012912, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 6316157760, (КПП): 631601001, юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: Россия, 443080, Самарская область, г. Самара, ш. Московское, д.55, оф. 14-43).

Программное обеспечение (далее также — ПО, Coverse, Приложение) – программа для ЭВМ «Ковёрс (Coverse)», принадлежащая Правообладателю, доступная через веб-сайт https://app.coverse.team в виде облачного SaaS-приложения (Software as a Service). Свидетельство о регистрации прав на программу для ЭВМ №2025611984 от 24.01.2025г. Запись в Реестре российского ПО №32474 от 05.03.2026г. Многопользовательская онлайн платформа офисных редакторов для совместной и индивидуальной работы.

Сайт – принадлежащая Правообладателю совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу https://coverse.team.

Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://coverse.team.

Личный кабинет – раздел Сайта, где хранятся его личные данные, платежная информация.

Регистрация – прохождение Пользователем процедуры активации Приложения, путем внесения необходимых данных в специальные формы, размещенные на Сайте.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1. Предмет соглашения

1.1 Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях неисключительной срочной лицензии право на использование сервисов Приложения, в полном соответствии с настоящим Соглашением.

1.2 Правообладатель предоставляет доступ Пользователю ко всем оказываемым услугам, содержащимся на Сайте, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.3 Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1 Использование Сайта является безоговорочным акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями Соглашения.

2.2 Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента перехода на страницу Сайта и действует в течение неопределённого срока.

2.3 Действующая редакция Соглашения является открытым документом, публикуется в сети Интернет и доступна любому Пользователю на сайте Правообладателя https://coverse.team.

Правообладатель вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Правообладатель публикует новую действующую редакцию Соглашения, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции Соглашения.

2.4 Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Соглашения, содержание которого может меняться/дополняться. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Соглашения лежит на Пользователе.

Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5 Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Правообладателю, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@coverse.team.

2.6 Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7 Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение по указанному при регистрации адресу электронной почты рекламных, информационных сообщений от Правообладателя, а также информации о функционировании Приложения, Сайта и их сервисов.

2.8 Использование Приложения допустимо лицами, достигшими возраста 18 лет. Проходя процедуру регистрации, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 18 лет. Пользователи, не достигшие восемнадцатилетнего возраста могут использовать Сайт только с согласия родителей или официального опекуна с условиями данного Пользовательского соглашения.

2.9 Правообладатель не оказывает Пользователям никаких образовательных услуг и не несет ответственности за качество оказанных услуг подобного рода, полученных Пользователем в рамках использования Приложения и/или Сайта.

3. Условия использования

3.1 Для использования Сайта Пользователю необходимо зарегистрироваться, заполнив необходимую форму на Сайте.

3.2 Регистрация и дальнейшее использование Сайта возможны с помощью различных сторонних онлайн-сервисов, таких как Яндекс ID. Для того, чтобы воспользоваться данной функцией, необходимо пройти аутентификацию, зарегистрироваться на веб-сайтах соответствующих поставщиков.

Предоставленная в рамках такой процедуры персональная информация о Пользователе будет использоваться, храниться и раскрываться в соответствии с размещенной Правообладателем Политикой конфиденциальности (https://coverse.team). Правообладатель не несет никакой ответственности за методы обеспечения конфиденциальности или другие действия сторонних веб-сайтов или сервисов, а также за ущерб или убытки, возникшие в связи с их использованием.

3.3 После регистрации Пользователь получает доступ в Личный кабинет. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

3.4 Регистрируясь на Сайте, Пользователь обязуется предоставить Правообладателю точную и полную информацию, и своевременно обновлять ее.

3.5 Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации, содержащейся в его Личном кабинете, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в Личном кабинете. Пользователь должен незамедлительно уведомить Правообладателя о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

3.6 В случае передачи Пользователем своего логина и/или пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

3.7 Правообладатель не несет ответственность за убытки, вызванные несанкционированным использованием личных данных Пользователя, размещенных в его Личном кабинете.

4. Порядок использования отдельных функций и сервисов

4.1 Отдельные функции и сервисы, размещенные на Сайте, могут быть доступны для использования только после внесения платы (далее – Платные услуги). Использование Платных услуг осуществляется по усмотрению Пользователя в соответствии с установленной Правообладателем ценой (тарифом) на странице https://www.coverse.team/pricing .

4.2 Правообладатель вправе по своему усмотрению изменить цены (тарифы) на Платные услуги в любое время. Сообщение об изменениях может быть отправлено Пользователю по электронной почте или же размещено в соответствующем разделе Сайта.

4.3 Платные услуги предоставляются по абонентской подписке.

Для активации подписки необходимо выбрать один из тарифов Платных услуг (Базовый, Профессиональный или др.), выбрать Лицензионный период (1 месяц, 6 месяцев или 1 год), выбрать количество пользователей и подтвердить оплату подписки.

При активации подписки оплата производится за первый Лицензионный период. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к выбранным им Платным услугам сразу после проведения Пользователем оплаты. Днем начала действия оплаченного Лицензионного периода считается день оплаты.

За последующие периоды средства с банковской карты Пользователя будут списываться автоматически в виде периодических платежей - ежемесячно, 1 раз в 6 месяцев или ежегодно в зависимости от выбранного Лицензионного периода.

В соответствии со ст. 429.4 Гражданского Кодекса России (далее - ГК РФ) Пользователь Платной услуги производит оплату за каждый Лицензионный период вне зависимости от объема фактического использования ПО. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на весь оплаченный им период в соответствии с выбранными им параметрами (тариф, период, количество пользователей). Невостребованный доступ к Сервису не является основанием для возврата оплаты или её уменьшения.

4.4 Для отмены автоматического списания оплаты за Платные услуги по окончании оплаченного периода (автопродления) Пользователю необходимо написать соответствующий запрос с темой “Отмена автопродления” на адрес электронной почты: contact@coverse.team в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней до истечения оплаченного периода.

Автопродление платной подписки будет отключено и переход на Бесплатный тариф будет осуществлён автоматически по окончании оплаченного периода доступа к Сервису.

4.5. Приём онлайн-оплаты Платных услуг от Пользователей производится через партнерский сервис cloudpayments.ru. Данные банковских карт Пользователей у Правообладателя не хранятся.
4.6. Использование данных из API Google. Использование ООО «Риверсити» информации, полученной от API Google будут соответствовать Политике пользовательских данных служб Google API, в том числе требованиям ограниченного использования.

5. Обработка персональных данных

5.1 Согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения рассматривается Правообладателем как данное Пользователем (субъектом персональных данных) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных, в том числе собираемых метрическими программами аутентификационных и содержащихся в файлах cookies.
5.2 Правообладатель добросовестно полагает, что процедура регистрации производится непосредственно самим Пользователем или его законным представителем. Правообладатель не принимает на себя никаких обязательств по проверке данных, указанных Пользователем.
5.3 Поскольку Правообладатель не проводит процедуру идентификации личности, то он не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или третьим лицам в результате указания недостоверной информации.
5.4 Правила обработки персональных данных установлены настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности, размещенной Правообладателем по адресу https://coverse.team.
5.5 Правообладатель не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:
1) технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Правообладателя;
2) перебоев в работе Сайта, в том числе связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами.

6. Права Правообладателя

6.1 Изменять правила пользования Сайтом. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.
6.2 В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.
6.3 Раскрывать информацию о Пользователе в соответствии с действующего законодательства РФ.
6.4 Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил Соглашение, а также в случае прекращения действия работы Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
6.5 Не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и/или документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений.
6.6 Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сайта.

7. Интеллектуальная собственность

7.1 Все исключительные права на Сайт принадлежат Правообладателю.
7.2 Любое программное обеспечение, образцы кода, базы данных, связанная документация и другие материалы, доступные на Сайте, являются объектом интеллектуальной собственности Правообладателя и / или его партнёров за исключением материалов, размещаемых Пользователями, и подлежат охране в соответствии с действующим законодательством об интеллектуальной собственности.
7.3 Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервисом в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
7.4 Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сайта и, имеющие целью получение информации о реализации

алгоритмов, используемых в Сайте, создавать производные произведения с использованием Сайта, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сайта без письменного согласия Правообладателя.

7.5 Правообладатель не несет ответственности за сохранность материала Пользователя от копирования третьими лицами. Такая ответственность лежит на Пользователе, разместившем материал.

Правообладатель не гарантирует и не может гарантировать защиту от несанкционированного распространения Контента Пользователя третьими лицами и его незаконного использования.

8. Заверения, гарантии и ответственность сторон

8.1 Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Приложения и/или Сайта.

8.2 Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с размещением и демонстрацией такой рекламы.

8.3 Правообладатель не гарантирует, что Сайт соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; что сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, что качество какой-либо услуги, полученной с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.4 Правообладатель не несет ответственности за нарушение Пользователем Пользовательского соглашения и оставляет за собой право по своему усмотрению удалить Личный кабинет Пользователя, приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из разделов или сервисов Сайта, если такой Пользователь по субъективному мнению Правообладателя нарушает условия Пользовательского соглашения или представляет угрозу для Сайта, Пользователей или третьих лиц.

8.5 Правообладатель не несет ответственности за:

1) задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
2) действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, сбои связанные с их работой;
3) невозможность доступа к Сайту и/или невозможность использования Сайта пользователями, не имеющими необходимых технических средств для такого доступа и использования. А также Правообладатель Сайта не исполняет обязательств перед пользователями по обеспечению пользователей такими техническими средствами и не несет ответственность за функционирование таких технических средств.

9. Разрешение споров

9.1 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.
9.2 При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.
9.3 В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке или неполучении письменного ответа в течение 30 календарных дней со дня получения претензии – любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Стороны договорились о применении правил договорной подсудности – обращение в суд по месту нахождения Правообладателя.
9.4 Применимым правом является право Российской Федерации.

10. Прочие положения

10.1 Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Правообладателем и определяет порядок использования Сайтом и сервисами, а также заменяет собой любые предыдущие соглашения между Сторонами.
10.2 Правообладатель не принимает от Пользователей предложений относительно изменения условий Соглашения.
10.3 Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4 Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

Дата размещения: 05 марта 2026 года